DESCHACHT
bouw | project | partner

JAN/FEB/MAA 2023

[INFO#1]

Shop online en beleef een avondje cinema!

Dankbaar en enthousiast

Een nieuw jaar, een nieuw begin.
Maar bij Deschacht zijn we ook dankbaar voor het afgelopen jaar.
Voor het 18e jaar op rij zijn we erin geslaagd te groeien.

Dankzij vele factoren maar zeker ook dankzij de inzet van onze fantastische medewerkers. En natuurlijk ook dankzij onze nieuwe en vernieuwde filialen en onze goed presterende e-commerce. Wij blijven investeren in nette en efficiënte one-stop-shop afhaalfilialen met lokale experten die het juiste bouwadvies kunnen geven.
In 2023 openen we ons 11e filiaal in Farciennes, tegen Charleroi.
Dat maakt ons enthousiast want we zijn klaar om ook in 2023 jullie, onze klanten, opnieuw goed te servicen. Onze stocks zijn aangevuld, geen schaarste bij Deschacht!

Veel leesplezier!

Jo Verfaellie | Gedelegeerd bestuurder

TOURNÉE CINÉ

Ontvang GRATIS cinematickets bij aankoop via de online shop van Deschacht.

Meer info over deze actie kan je terugvinden op pagina 8 van deze infokrant.

WEBSHOP MOTIVATIE

Dat we bij Deschacht inzetten op digitalisering, dat steken we niet onder stoelen of banken. Ons paradepaardje is de webshop die ondertussen al een volwaardig plaatsje tussen onze andere filialen heeft gekregen. Dit hebben we te danken aan uw motivatie om via onze webshop uw bestellingen te plaatsen. In februari zetten we onze webshop extra in de kijker en dit toen we met onze traditionele TOURNÉE actie. Denk maar aan Tournée Générale, Tournée Festival en in 2023 wordt het Tournée Ciné. Neem zeker eens een kijkje en geniet van een avondje uit naar de cinema! Lees verder op p. 8.

DESCHACHT KORT

HDPE-leidingen
Voor transport van zuiver drinkwater.
> PAG. 2

Hellend dak
Oplossing met koperen dakpannen.
> PAG. 3

Heraanleg mediaplein
Boombunkersysteem voor stedelijke aanplanting.
> PAG. 7

Gratis cinematickets
Koop via onze e-shop en ontvang cinematickets.
> PAG. 8

WERFREPORTAGE

Aquafin test nieuw waterzuiveringsstation met HDPE-leidingen van Deschacht

Aquafin bouwt aan een gloednieuw waterzuiveringsstation in Aartselaar. Voor de eerste keer zal het station ook micropolluent verwijderen uit het water. Een primeur in Vlaanderen. De HDPE-leidingen van Deschacht transporteren het zuivere water tussen de verschillende constructies in het station.

Vlaanderen heeft nood aan een full-scale installatie voor micropolluentverwijdering. Dit om ervaring op te doen met verschillende technieken voor de verwijdering van gevaarlijke stoffen. Drie technologieën zullen voor de eerste keer op full-scale worden getest op het effluent van een waterzuiveringsinstallatie. “Zo wil Aquafin voeling krijgen met deze nieuwe technieken en onderzoeken hoe ze inpasbaar zijn op onze waterzuiveringen”, zegt Jan Dickens, projectleider van Mols.

Wat is micropolluentverwijdering?

Micropolluentverwijdering bestaat uit drie technologieën: disc filters, ozon en granulaire actief kool (GAK). De disc filters voorbehandelen het effluent van de RWZI dat naar de micropolluentverwijderingsinstallatie stroomt, zodat er bijna geen zwevende stoffen meer doorgaan naar de rest van de nabehandeling. “Hoe lager de zwevende stofconcentratie die naar de nageschakelde zuivering stroomt, hoe hoger het rendement van de daarop volgende behandelingstechnieken”, vertelt Willy De Schagt van Deschacht.

De installatie bestaat uit een ozoninstallatie, gevolgd door drukfilters met granulair actief kool. Twee ozongeneratoren genereren het ozongas ter plaatste en worden door keramische diffusors in het afvalwater gebracht. “Ozon zorgt deels voor de afbraak van de micropolluenten. Daarna stroomt al het water van de ozonreactortank naar zes drukfilters. De actief kool zal zowel micropolluenten als afbraakstoffen absorberen in zijn poriën”, zegt Willy. “Door combinatie van beide technieken kunnen de micropolluenten zo efficiënt en volledig mogelijk verwijderd worden uit het effluent van de RWZI. Ongeveer 75% van het geloosde water van RWZI Aartselaar zal door de micropolluentverwijdering behandeld worden.”

tussen de verschillende constructies, ofwel door verpomping ofwel door een gravitaire afloop. “De werf is maar 1.500 m². Het is een uitdaging om de volledige installatie erop verwerkt te krijgen. Maar de studiedienst van Deschacht heeft het basisplan van het studiebureau herwerkt tot een uitvoeringsplan, waardoor we beroep kunnen doen op een goed voorbereide en gedetailleerde opmaak. De plaatsing verloopt dus zeer vlot”, besluit Willy.

Meer info

MOLS CONTRACTORS NV

- **Locatie:** Hoge Mauw 580 - 2370 Arendonk
- **Oprichting bedrijf:** 1897
- **Aantal medewerkers:** ± 100 eigen arbeiders
- **Activiteiten:** burgerlijke bouwkunde, wegenbouw, recollectorwerken, glijbekistingswerken, beton- en breekcentrale.
- **Diensten voor dit project:** betonwerken, burgerlijke bouwkunde, aanleg van riolering en procesleidingen, wegeniswerken en afwerking.

Nood aan nieuwe techniek

Dankzij het project in Aartselaar leert Aquafin welke micropolluenten we als indicatorstoffen kunnen gebruiken en welke technieken nuttig zijn om de effluentkwaliteit en de gezondheid van de waterloop te monitoren op lange termijn. Daarnaast vormt het effluentdebiet van RWZI Aartselaar een groot aandeel van het debiet van de ontvangende waterloop. “De reductie van geloosde micropolluenten en de impact hiervan op de waterkwaliteit zouden dus groot en duidelijk opvolgbaar moeten zijn. De resultaten hiervan kunnen we gebruiken als leidraad om te beslissen waar andere installaties voor micropolluentverwijdering het meest rendabel zijn”, legt Jan uit.

HDPE-leidingen van Deschacht

De HDPE-leidingen van Deschacht spelen een belangrijke rol in dit project. Ze transporteren namelijk het te zuiveren water

[INFO] Meer info over dit project? Contacteer Willy De Schagt via willy.deschagt@deschacht.eu of via 0499 51 33 43.

WERFREPORTAGE

Ontwikkeling van PE materiaal door evolutie in gebruik van nieuwe technieken

Polyethyleen PE100-RC*

Polyethyleen (PE) wordt al meer dan 50 jaar, met succes, gebruikt in drukleidingtoepassingen. Polyethyleen is lichtgewicht, corrosiebestendig, flexibel en vereist geen extra coating. Traditioneel worden de duurzame eigenschappen van PE-buizen bepaald door middel van interne druktesten.

De huidige PE100-materialen hebben een minimaal vereiste sterkte (MRS) van 10 MPa bij 20 graden Celsius en moeten voldoen aan andere gedefinieerde vereisten als het gaat om snelle scheurvoortplanting (RCP) en langzame scheurgroei (SCG). Het is bekend dat langzame scheurgroei (SCG) een kritische parameter is die de levensduur van een PE-buis kan bepalen.
Daarom zijn er verschillende test procedures ontwikkeld, zoals FNCT (Full Notch Creep Test) en NPT (Notch Pipe Test), die vaak worden gebruikt in de PE-buisindustrie. Naast open sleuven en zandbedding zijn andere geavanceerde installatiemethoden zoals “Horizontal Directional Drilling”, “Burst-lining” of “Ploughing” gangbaar geworden waardoor projectaannemers de bouwtijd kunnen verkorten en neveneffecten zoals verkeersomleidingen of afgesloten wegen kunnen beperken. Die technieken daarentegen stellen meer eisen aan de buiseigenschappen en vereisen daarom buizen met een zeer hoge weerstand om scheurgroei te vertragen. Voor de vervaardiging van dergelijke buizen worden speciale PE100-materialen gebruikt, het zogenaamde PE100-RC (Resistant to Crack).

PE100-RC voldoet aan alle vereisten voor PE100, zoals beschreven in de normen EN 12201 (drinkwater) en EN 1555 (gas), en biedt bovendien een sterk verhoogde weerstand tegen langzame scheurgroei (SCG). Dit geeft extra veiligheid aan leidingen die zonder open sleuf of zonder zandbedding zijn aangelegd.

De vereiste weerstand tegen langzame scheurgroei is oorspronkelijk vastgelegd in de openbare specificatie PAS 1075. Daarin staan de keuringseisen voor zowel het materiaal als de buizen aangegeven. Initiële materiaaltesten duren minimaal 8760 uur (1 jaar), voor daaropvolgende periodieke testen en kwaliteitscontrole zijn versnelde testmethoden beschikbaar. Inmiddels zijn ook de technische eisen voor PE100-RC opgenomen in de EN-normen. EN 1555:2021 (gas) is al gepubliceerd, EN12201 (drinkwater) zal in 2023 gepubliceerd worden.

Buizen gemaakt van PE100-RC hebben hun sporen verdiend in de industrie door het versneld leggen van buizen mogelijk te maken, het minimaliseren van de impact op bewoners/omgeving en het bieden van extra veiligheid aan netwerkbeheerders.

*onderdeel van het SABIC® Vestolen A RELY gamma

1700 ‘koperen’ dakpannen voor dakwerker In-Team

De huidige schaarste aan bouwmaterialen maakt het (onder)aannemers soms moeilijk om tijdig de nodige voorraden in te slaan. Maar niet voor dakwerker In-Team, die dankzij het uitgebreide aanbod van Deschacht netjes op tijd 1700 ‘koperen’ dakpannen, 8 VELUX-ramen en ander materiaal geleverd kreeg voor een woonproject in Ottenburg.

“Het was voor ons de eerste samenwerking met Deschacht”, vertelt dakwerker Mathieu De Witte van In-Team. “We zochten een partner die ons kon voorzien van alle materialen voor de plaatsing van een dak van 170 m², inclusief isolatie en EPDM. Ook hadden we 8 VELUX-ramen nodig. We zijn dan bij Deschacht beland, doordat ik eerder al een aangenaam contact had gehad met meneer Kino, mijn contactpersoon bij Deschacht, in het kader van een ander project.”

Advies en levering op de werf

Voor De Witte is de samenwerking met Deschacht zeker voor herhaling vatbaar: “Niet alleen de offerte was interessant, ook over de opvolging van Deschacht ben ik erg tevreden. Als ik nog bijkomend materiaal nodig had, kwamen ze dat persoonlijk brengen op de werf. Ook was het de eerste keer dat we een rij VELUX-ramen naast elkaar moesten plaatsen, waarbij ik me toch een aantal vragen stelde. Deschacht heeft er dan voor gezorgd dat er een vertegenwoordiger van VELUX langskwam om extra uitleg te geven. Zo kon alles precies volgens plan verlopen!”

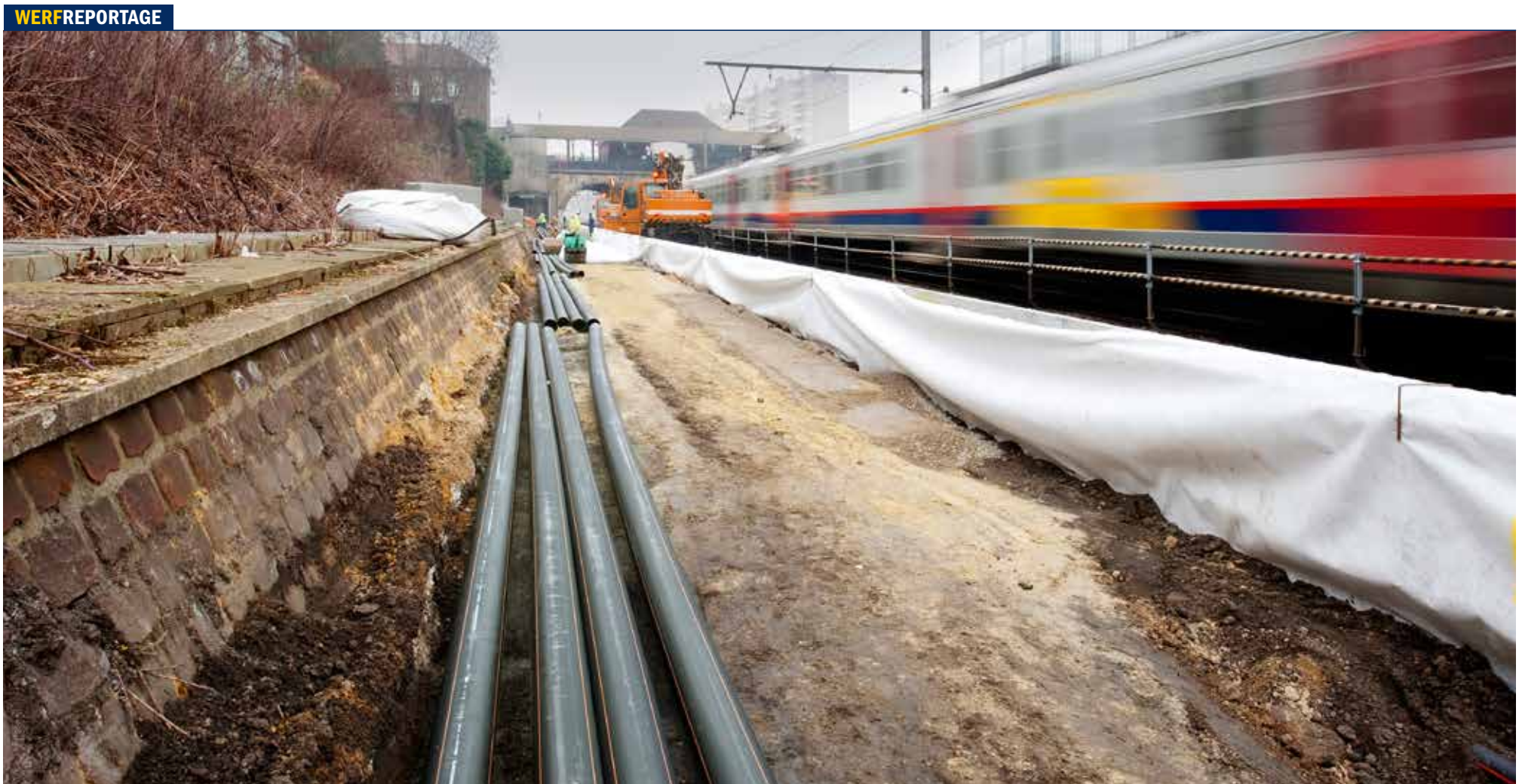
Meer info

Uitzonderlijk lage vochtabsorptie

De schaarste aan dakpannen stelde geen problemen voor In-Team, aangezien Deschacht meteen een geschikte optie voorstelde die tijdig geleverd kon worden. Frank Kino, accountmanager bij Deschacht: “Uiteraard is de keuze aan dakpannen momenteel iets beperkter, maar gelukkig hebben we bij Deschacht een heel ruim assortiment. Voor dit project moest ik meteen denken aan de keramische dakpannen van Tejas Borja met Inkjetprint-afwerking. Deze premium pannen worden gemaakt van de beste klei en op meer dan 1000 graden gebakken, waardoor ze een uitzonderlijk lage vochtabsorptie hebben. Zo is het dak beter bestand tegen mosvorming. Daarnaast gaat elke pan individueel onder de 3D-printer, waarbij er 24 tot 48 prints op één variant geprint worden. De Tokyo Copper-pan in deze serie gaat zelfs twee keer onder de printer: één keer voor een blinkende kleur en één keer voor een matte kleur. Op die manier krijgt de pan zijn mooie kopereffect.”

[INFO] Meer info over dit project? Contacteer Frank Kino via frank.kino@deschacht.eu of via 0478 50 65 15.

WERFREPORTAGE



Deschacht levert materialen aan spoorwegbouwers

Tijdens het bouwverlof van 2022 werd het station van Schaarbeek in sneltempo voorzien van een gloednieuwe infrastructuurleiding rond de spoorlijn. Het drainagesysteem werd in een zeer korte periode geïnstalleerd. Deschacht nv voorzag de aannemer van alle nodige materialen voor het aanleggen van de drainage. "We leveren regelmatig materialen aan spoorwegbouwers. Zeker onze PP-buizen zijn uitermate geschikt voor dit soort projecten."

Aan het station van Schaarbeek verzorgde spoorwegbouwer Dewitte-Vandecaveye een volledig nieuwe infrastructuurleiding rond de spoorlijn. De sporen waren aan vernieuwing toe en de spoorwissels moesten worden vervangen. Aan de buitenkant plaatste de aannemer een gloednieuw drainagesysteem. "Dit deden we allemaal tijdens het bouwverlof van 2022, zodat we de reizigers zo weinig mogelijk zouden hinderen met de werken", vertelt Matthias Broucke van Dewitte-Vandecaveye.

Levering aan spoorwegbouwers

Deschacht was op de werf in Schaarbeek niet aan zijn proefwerk toe. Het bedrijf levert regelmatig alle nodige materialen voor de werken aan spoorinfrastructuren. "Wij leveren materialen voor het totaalproject. Van infiltratiebuizen en controleputten tot afwerkingsproducten als prefabranden en gietijzeren deksels", zegt Francis Van Coppenolle van Deschacht. "Zeker voor het drainagesysteem naast de spoorweg, bieden wij de beste materialen".

De PP buizen van Deschacht

Waaraan moeten PP buizen voldoen als ze geschikt willen zijn voor spoorwegwerken? Een belastingklasse SN 16. De PP Ribwall buizen van Deschacht voldoen aan deze voorwaarde en werden daarom gebruikt voor het drainagesysteem. "De buizen hebben een hoge chemische weerstand waardoor ze bestand zijn tegen water met een hoge zuurtegraad en temperaturen, de gladde binnenwand voorkomt sedimentatie en afzetting én ondanks het lage buisgewicht hebben ze een hoge impactsterkte. Last but not least, ze zijn 100% recycleerbaar."

Vlotte samenwerking

Dewitte-Vandecaveye zal het project eind oktober afgerond hebben. Matthias blikt alvast tevreden terug op de samenwerking met Deschacht: "We bestellen meestal onze materialen bij Deschacht, zeker de buizen. De producten zijn van goede kwaliteit en de service is in orde, tekorten worden zeer snel aangevuld. Bij grote projecten doen we ook beroep op hun adviesfunctie. We werken dus graag met Deschacht samen."

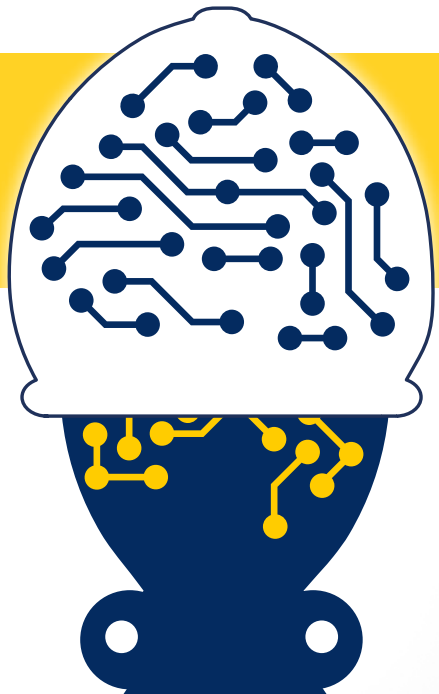
[INFO] Meer info over dit project? Contacteer Jeroen Walgraeve via jeroen.walgraeve@deschacht.eu of via 0497 58 88 61.

DE WITTE VANDECAVEYE

- **Locatie:** Verrekijker 44 - 8750 Wingene
- **Oprichting bedrijf:** 1948
- **Aantal medewerkers:** 60-tal werknemers
- **Activiteiten:** De Witte-Vandecaveye is actief op verschillende terreinen zoals algemene elektriciteitswerken met VCA-certificatie, verlichtingsinstallaties, laadstations, spoorwegtechnieken, algemene grondwerken, landmeetkunde, onderstoptrein en no dig solutions. Het bedrijf streeft ernaar zoveel mogelijk diensten in één pakket aan te bieden, met als specialisatie: spoorwegtechnieken.

DESCHACHT ZET IN OP BOUWADVIES MET GESPECIALISEERDE PROJECTTEAMS

Zeker bij grotere projecten kan een grondige analyse van de plannen en van de voorgestelde systemen en materialen vaak tot verrassende inzichten leiden. Inzichten die de rendabiliteit van uw project vaak met meerdere procenten verhogen.



Het bouwteam van Deschacht

Ons bouwteam coördineert de opvolging van uw project. Uw contactpersoon initieert mogelijke optimalisaties in de bouwplannen en dit met de verschillende specialisaties en interne afdelingen van Deschacht. Wij starten net als uw bouwproject, onder de grond en adviseren tot de afwerking boven op het dak. De uiteindelijke doelstelling is om de algehele kwaliteit van het project te verhogen en tegelijk de kostprijs ervan te verlagen.

"Voor eender welk project, kan je voor professioneel advies bij mij terecht."

"Ik bijt me vast in elk project. Ze noemen me hier soms de pitbull van Herent".

Joris Truyens
Commercieel medewerker Bouwteam

Nazim Yildiz
Commercieel medewerker Bouwteam

Bouwteam-netwerk

Het Bouwteam van Deschacht koppelt diepgaande productkennis en planoptimalisatie aan concrete uitvoering.

Op vraag van de projectleider contacteert het bouwteam, ervaren onderaannemers voor een deskundige plaatsing.

Meer info

Lees meer over onze Bouwteam aanpak

WERFREPORTAGE

Realco-fabriek herrijst uit de as en schaft HDPE-tank aan

Online productinfo

Twee jaar na de verwoestende brand in januari 2020 ging de heropbouw van de Realco-fabriek van start. De werken in Louvain-la-Neuve worden gezamenlijk uitgevoerd door de ondernemingen Loiseau en Cobelba. Deschacht leverde een tank op maat met zeer specifieke specificaties.

Realco is een biotechbedrijf dat op enzymen gebaseerde hygiëneoplossingen en -processen aanbiedt. De nieuwe fabriek van 4000 m² is gebouwd op een terrein van ongeveer 7000 m². Om het industriële productiewater op te vangen, had Realco een op maat gemaakte tank nodig.

Een op maat gemaakte, dubbelwandige HDPE-tank

Met een lengte van 13m70 en een buitendiameter van 2m20 heeft deze dubbel wandige HDPE-tank een inhoud van 42 m³.

"HDPE (hoge dichtheid polyethyleen) biedt het voordeel dat het inert is en bestand tegen de meeste agressieve middelen," legt Dimitri Steilen, projectmanager bij Deschacht, uit. Stoffen die niet rechtstreeks in de riolering mogen terechtkomen.

De dubbele wand van de tank maakt de toevoeging van een lekdetectiesysteem mogelijk. Een sensor detecteert drukschommelingen en waarschuwt voor mogelijke lekken.

Verhoogde veiligheid en een optimale lediging

In overleg met de firma Loiseau werd een bestek opgesteld m.b.t. de veiligheid en lediging van de tank.

"Na onze gesprekken met de klant werd deze tank uitgerust met niveausensoren. Die geven aan hoe vol zij is en wanneer lediging door een erkende instantie nodig is. Ook is een zuigstang met brandweeraansluiting geïntegreerd, wat het ledigen vergemakkelijkt", legt Dimitri Steilen uit.

Een project met meerdere spelers

"Cobelba is de algemene aannemer verantwoordelijk voor de bouwplaats, die een beroep deed op Loiseau voor de rioleringsen grondwerken. Na overleg en validatie met Realco en Cobelba nam Loiseau contact op met Deschacht en Collinet en besprak met hen de productie van de tank," legt Dimitri uit.

Ondanks dit enigszins ingewikkelde proces verliep de communicatie tussen de verschillende bij het project betrokken spelers en met Deschacht en Collinet goed. Laatstgenoemde is een fabrikant van polyethyleenoplossingen die onder meer opslagtanks produceert, zoals voor dit project, maar ook afscheiders en toezichtkamers.

De door Collinet gefabriceerde tank werd op tijd geleverd en werd aangevuld met de levering van Deschacht-producten, waaronder goten en inspectiekamers.

LOISEAU

- **Locatie:** Hermalle-sous-Huy
- **Opgericht:** 2013
- **Personeelsbestand:** meer dan 90 werknemers
- **Activiteiten:** bouw, afbraak, transport, recyclage, grondwerken.
  Diensten voor dit project: in onderaanneming van Cobelba, grondwerken, grondverbetering, riolering en aanleg buitenomgeving.

COBELBA

- **Locatie:** Naninne
- **Opgericht:** 1994
- **Personeelsbestand:** meer dan 120 werknemers
- **Activiteiten:** bouw, verbouwing en uitbreiding van industriële en openbare gebouwen, kantoren, handelsruimten, gebouwen en flats.
  Diensten voor dit project: volledige uitvoering van de grondwerken, de ruwbouw en de afwerking.

WERFREPORTAGE

Online productinfo

Mediaplein transformeert in groene oase met boombunkers

Het Mediaplein in de Kievitwijk (Antwerpen) is heraangelegd en herbestemd tot een groene oase. Stad Antwerpen wou er meer ruimte en meer bomen. Om de plaatsing van de bomen te realiseren verhoogde aannemer Hertsens een deel van het plein met een trappenpartij waarin een boombunkersysteem van Treebuilders zit verwerkt.

Op het Mediaplein komen voetgangers en fietsers uit alle richtingen. Het verhoogde plein en een aantal ontwerpelementen leiden fietsers via een comfortabele fietsverbinding langs de Lange Kievitstraat. Zo zal er minder fietsverkeer zijn op de rest van het Mediaplein. “Vroeger liep er ook een asfalt keerlus over het plein voor taxi’s. Die keerlus is nu ook ingekort en loopt enkel nog onder de brug van de spoorweg, waardoor geen verkeer meer mogelijk is op het plein zelf”, zegt aannemer Geert Breynaert van Hertsens Infra. “Het plein waar de keerlus over liep, hebben we nu ingevuld met een strakke trappenpartij, een fonteinenspel en met aandacht voor groen.

Verhoging voor de bomen

Vanuit het stadsbestuur gold de vereiste dat er 10 bomen werden geplant. Geen evidentie, want dat moest gebeuren bovenop de ondergrondse parking waardoor er weinig hoogte is en de bomen dus weinig ruimte hebben om te groeien. “We hebben daarom het plein verhoogd met een trappenpartij errond. Middenin die trappenpartij hebben we een boombunkersysteem geplaatst”, vertelt Geert.

Prestigeproject

Onder het boombunkersysteem moest ook een extra buffer voorzien worden met waterbergende kratten. Onder het plein staan nu dus twee systemen op elkaar. Dat is niet zo gebruikelijk, vertelt Sven de Geyter van Deschacht, leverancier van de boombunkers. “Dit was de grootste boombunker die we tot nu geplaatst hebben. De verschillende gesofisticeerde technieken zoals de toevoer voor de fonteintjes, de meetsystemen, de irrigatie voor de bomen… maakt van het Mediaplein een prestigeproject.”

Vlotte plaatsing

Tijdens de plaatsing van de boombunkers werden Deschacht en Hertsens bijgestaan door Treebuilders. Zij zijn gespecialiseerd in het plaatsen van stedelijke beplanting. Nuttige begeleiding bij een plaatsing die voor Deschacht vlot verliep. “De boombunkers zijn sober en zeer functioneel. Bij de plaatsing komen weinig moeilijkheden kijken.”

ONTWERP: Cluster Landscape
Groep Infrabo – opvolging door Filip Vandenbroucke
BOUWHEER: AG Vespa – opvolging door Niels Vandemoortele

Exclusieve verdeler

Deschacht is sinds afgelopen zomer exclusieve verdeler van Treebuilders in België. In het verleden werkte het bedrijf enkel rond waterwerken. Nu gaat er een hele andere wereld voor hen open. “De materialen zijn kunststof, dus zeer gelijkaardig aan onze sector. Maar de toepassing ervan is wel anders. Daarnaast is vooral het studiewerk nieuw voor ons, maar Treebuilders heeft ons goed begeleid. Nog niet iedereen bij ons is vertrouwd met het product, maar de medewerkers onthalen het positief en de vraag blijft stijgen”, besluit Sven.

[INFO] Meer info over over dit project? Contacteer Willy De Schagt via willy.deschagt@deschacht.eu of via 0499 51 33 43.

HERTSENS NV

Hertsens INFRA

- **Locatie:** Oeverkant 38, 2070 Burcht
- **Personeelsbestand:** ongeveer 80 medewerkers
- **Activiteiten:** grondwerken, rioleringswerken, algemene infrastructuurwerken, inrichten van de openbare ruimte, machineverhuur en transport.

DESCHACHT EVENTS

Februari is cinemamaand

Shop online en beleef een avondje **cinema!**

GRATIS cinematickets bij online bestellingen.

Klanten ontzorgen en kennis digitaliseren

Aan het woord is Geert Verhofsté, Business Unit Manager voor de dak- gevel- en isolatie-activiteiten. Oorspronkelijk gestart bij Deschacht in 1991 en ondertussen - met meer dan 31 jaar ervaring in de bouwsector – teruggekeerd naar zijn roots.

Doorheen de jaren is Geert zich gaan specialiseren in dak- en gevelmaterialen. Hij geeft zijn visie over digitalisering en de uitdagingen in 2023.

Hoe zie jij de synergie tussen e-commerce en de veranderende rol van de fysieke winkel in een omnichannel aanpak binnen de bouwsector?

Webshops, internet, digitaal verkeer, online communicatie zijn kanalen die vandaag noodzakelijk zijn in de bouwsector. Het eerste contact met Deschacht verloopt veelal via onze digitale kanalen: website en webshop waar ons aanbod, service en know-how vermeld staan. “We zien in de bouw dat best wel veel klanten de e-shop omarmen en gebruiken. Zeker omdat bestellen en informeren via de webshop concreet ontzorgt en tijd bespaart. Waar er vroeger op het einde van de dag nog de nodige administratie moest uitgevoerd worden, kan er nu al vanop de werf geïnformeerd en besteld worden. Ons platform is voor elke professional, altijd en overal beschikbaar.

Wat is volgens jou de grootste meerwaarde van onze webshop?

Deschacht voert een zeer uitgebreid assortiment bouwmaterialen, geënt op verschillende bouwsectoren en industrieën. De webshop is een toegangspoort tot dit ruime aanbod. Via de zoekfilters en productgroepen kan je op zoek gaan naar het juiste product voor jouw toepassing.”
Ook relevante accessoires worden automatisch gekoppeld aan een product. Dit vergemakkelijkt het zoek- en bestelproces.

Wat zijn de digitale uitdagingen?

Wij focussen op het verder uitbreiden en verrijken van het digitale aanbod. Onze webshop moet de motor worden van ons uitgebreide productaanbod gekoppeld aan materiaalkennis, service en een optimale logistiek. Onze klanten kunnen profiteren van de extra services: lijsten maken om snel herhaalbestellingen te kunnen plaatsen, prijslijsten opvragen, facturen raadplegen, een technische fiche of actueel certificaat downloaden en zoveel meer.
Het is onze taak om onze klanten bewust te maken van deze extra services zodat wij digitaal kunnen ontzorgen. Uiteraard blijven wij het persoonlijk contact hoog in het vaandel dragen.

Is de digitale trend ingezet in de bouwsector?

Deschacht is altijd al pionier geweest. Wij zijn een ambitieuze organisatie, ook op het gebied van digitale ontwikkelingen. Zo ontwikkelden we in-house een eigen BIM-bibliotheek: een gratis tool dat aan architecten en projectverantwoordelijken de mogelijkheid biedt een volledig rioleringssysteem in 3D uit te tekenen.
Dit plan – verwerkt in een revit-bestand – kan ingeladen worden in de webshop.
De klant krijgt niet enkel het plan en de stuklijst maar kan ook meteen online alle producten bestellen.

Onze focus is onze ervaring en kennis om onze klanten ten dienste te kunnen zijn, beschikbaar te stellen via de laatste digitale tools en ontwikkelingen.

De bouwsector is ondertussen digitaal geactiveerd. Dat zien we aan de initiatieven rondom ons maar zeker ook aan de digitale behoeften van onze klanten.

Verantwoordelijke uitgever: Jo Verfaillie, Antwerpsesteenweg 1068, 9041 Oostakker

ONZE FILIALEN

Deschacht Aartselaar
Langlaarsteenweg 168
2630 Aartselaar
T 03 870 69 69
aartselaar@deschacht.eu

Deschacht Farciennes
Nieuw filiaal
Opening in september 2023

Deschacht Geel
Bell-Telephonelaan 3A
2440 Geel
T 014 56 38 30
geel@deschacht.eu

Deschacht Hamme
Horizonsquare 2
9220 Hamme
T 052 25 87 20
hamme@deschacht.eu

Deschacht Hasselt
Genkersteenweg 311A
3500 Hasselt
T 011 14 07 40
hasselt@deschacht.eu

Deschacht Herent
Tildonksesteenweg 100
3020 Herent
T 016 14 09 95
herent@deschacht.eu

Deschacht Herstal
Deuxième Avenue 24
4040 Herstal
T 04 256 56 10
herstal@deschacht.eu

Deschacht Hoogstraten
Sint-Lenaartseweg 36
2320 Hoogstraten
T 03 340 20 60
hoogstraten@deschacht.eu

Deschacht Oostakker
Antwerpsesteenweg 1068
9041 Gent-Oostakker
T 09 355 74 54
oostakker@deschacht.eu

Deschacht Tielt
Szamotulystraat 3
8700 Tielt
T 051 68 93 77
tielt@deschacht.eu

Deschacht Zedelgem
Torhoutsesteenweg 306
8210 Zedelgem
T 050 27 61 11
zedelgem@deschacht.eu

DESCHACHT
bouw | project | partner

www.deschacht.eu

ONE-STOP BOUWSHOP | NON-STOP BOUWADVIES