



## TUSSEN DE REGELS

### Druk Druk Druk

Wat een perfect voorjaar. Mooi weer en in alle Deschacht filialen een drukte van jewelste. En die drukte gaat volgens ons nog wel even aanhouden. Gelukkig zijn we daarop voorzien en hebben we tijdig onze ploegen versterkt en onze mensen opgeleid.

Eind september openen onze 2 nieuwe shops in de bestaande filialen Hamme en Herstal. Met de steun van onze

leveranciers hebben we ervoor gezorgd dat de 'look and feel' van Hamme en Herstal volledig overeenkomt met onze andere filialen. Hetzelfde aanbod, eigen transport en een team dat voor u werkt.

Ook op andere fronten werken we voor u. Meer en meer importeren we onze producten van overal ter wereld en trachten we telkens minstens een stap voor te zijn in de markt. De MDI-crisis in de isolatie is opgevangen. Dankzij onze uitstekende relaties hebben al onze filialen voldoende voorraad.

Wij voorspellen ook in 2018 en 2019 nog drukke tijden. Kent u in uw omgeving gedreven mensen die mee willen helpen aan de verdere groei van Deschacht? Wij zijn op zoek naar u, contacteer ons!

Tot binnenkort



Jo Verfaellie Gedelegeerd bestuurder

## OP DE COVER

### Deschacht

## nam al het studiewerk op zich

*"De samenwerking met Deschacht bespaart mij veel werk en tijd. Want hun studiedienst maakte voor een van onze projecten de technische plannen van de riolering, waterbuffering en afvoer, met heldere fiches van alle materialen." Aan het woord is Steffen Heremans, projectmanager bij bouwbedrijf Phenix Group. Hij coördineert de bouw van de nieuwe Colruyt in Binche. "Tot nu toe keurde onze klant alle voorstellen van Deschacht meteen goed."*

### Nieuwe Colruyt in Binche

**Steffen:** "Wij zijn aannemers gespecialiseerd in industriebouw. We bouwen en verbouwen onder andere retailpanden, magazijnen en kmo-units. Een van onze klanten is Colruyt. We bouwen voor hen nieuwe winkels, inclusief de aanleg van de riolering en de parking. In Binche zijn we nu halfweg. We doen regelmatig een beroep op Deschacht en die samenwerking verloopt altijd vlot. Dus schakelden we hen bij Colruyt in voor de riolering."

>> lees verder p. 2



## DESCHACHT KORT

### Opleiding bij Deschacht

Bij Deschacht leer je nieuwe producten en materialen kennen, en hoe je ze moet plaatsen.

### Wereldleider in filtertechnieken

De Amerikaanse filterproducent Donaldson breidt zijn Europese distributiecentrum in Brugge uit met maar liefst 24.000m<sup>2</sup> of 3 voetbalvelden.

### Duurzaamste sociale wijk van Europa

De renovatie van Venning Kortrijk, de CO2-neutrale en duurzaamste sociale wijk van Europa, gaat zijn laatste fase in.

### Strakke plaat, uitdagend project

Wanneer u in Kortrijk langs de Kennedylaan rijdt, springt de nagelnieuwe campus van het AZ Groeninge onmiddellijk in het oog.

### 3 digitale nieuwigheden

Dankzij het digitale klantrelatiebeheer werken we gerichter en efficiënter samen.

Lees verder op p. 3

Ontdek het hele project op p. 4

Lees verder op p. 5

Lees meer op p. 6

Bekijk het project op p. 7



### Studie en materialen van Deschacht

“Voor dit relatief grote project nam Deschacht het volledige studiewerk op zich, op basis van het lastenboek en de minimeisen van de architect. Ze maakten voor ons een gedetailleerd technisch plan, met alle diameters van de buizen erbij en een voorstel voor de waterbuffering en infiltratie. Plus technische fiches van alle materialen. Ik hoef het voorstel alleen nog voor te leggen aan Colruyt en klaar. Voor dit project kozen zij voor een groot infiltratiebekken met de opbouw van een bufferbekken. Zo krijg je het beste van twee werelden.”

### Deschacht optimaliseert bouwplan

“De riolering is stipt in orde met de wet – daar hecht Colruyt enorm veel belang aan. Bovendien zorgt Deschacht ervoor dat de opstelling zo efficiënt mogelijk is, met precies de juiste hoeveelheid putten en buizen. Zo besparen wij én onze klant tijd, materiaal en budget.

**“Deschacht maakten voor ons een gedetailleerd technisch plan.”**



### Gratis advies bij aankoop bouwmaterialen

Bij Deschacht komt u niet alleen voor de materialen. U krijgt er gratis bouwadvies bij. Wat krijgt u?

1. Een geoptimaliseerd en gedetailleerd technisch plan: dat plan is kosten- en tijdbesparend, en conform de wetgeving.
2. Technische fiches van de materialen: die legt u voor aan uw klant voor goedkeuring.
3. Een stipte en correcte levering van alle materialen op uw bouwplaats.

### PHENIX GROUP

- **Diensten:** afbraak, industriebouw (staal en beton) en interventie na brand of stormschade.
- **Betekenis bedrijfsnaam:** De feniks is een dier uit de Griekse mythologie dat telkens herboren wordt uit zijn eigen as. Het verwijst naar de afbraak- en opbouwwerkzaamheden van de bouwonderneming.
- **Aanbod:** Plannen voor nieuwbouw of renovatie? Phenix Group breekt af en bouwt weer op, in staal en beton en met alle mogelijke gevelbekleding. Rijdt u langs een Aldi, Delhaize of Colruyt? Dan is de kans groot dat Phenix Group de winkel bouwde. Want ze zijn heel actief in de retailsector. Stuk voor stuk klanten voor wie deadlines heilig zijn – en die haalt Phenix Group moeiteloos. Ook is de aannemer bekend voor zijn flexibiliteit. Wijzigingen in de planning of een onverwachts probleem? De vakmannen van Phenix Group sturen bij in een vingerknip. En ook al werken ze voor bepaalde opdrachten met onderaannemers, er zijn altijd eigen mensen aanwezig op de bouwplaats. Zo bent u zeker dat het goed komt.
- **Website:** [www.phenix-group.be](http://www.phenix-group.be)



**MEER INFO?** Contacteer de divisie Riolering & Afvoer via [filip.ausloos@deschacht.eu](mailto:filip.ausloos@deschacht.eu) of 0475 847 633.

### WERFREPORTAGE

## Nieuwe extra lichte koker voor stretchfilm

Elke dag opnieuw werken we bij Deschacht aan de ontwikkeling van nieuwe producten, nieuwe oplossingen voor onze klanten op basis van nieuwe grondstoffen en technologieën. Samen met onze productiesites volgen we de ontwikkelingen op de voet en streven we naar verbeteringen op verschillende niveaus.

We zetten in op hoogwaardige producten als alternatief voor bestaande kwaliteiten. Bijvoorbeeld door diktereductie met behoud of verbetering van kwaliteit en stabiliteit kunnen we een besparing op het folieverbruik realiseren. Een ander voorbeeld is onze Net roll; kokerloze folie, waarbij rollen geen kartonnen koker meer hebben maar met een herbruikbare dispenser gebruikt worden.

De meest recente stap die we realiseren op vlak van duurzaamheid is de introductie van een lichtere koker (kern) voor onze stretchfilm handrollen. Concreet betekent dit dat de 520mm kokers, gebruikt voor de foliebreedte van 500mm, met een gewicht van 300g vervangen zullen worden door een koker met gewicht van 200g.

De kokers van de 450mm stretchfilm met een breedte van 470mm zullen wijzigen van 270 naar 180g.

**Dit betekent een reductie in karton van 33% en een daling van de impact van het gebruik van de kartonnen kokers op het milieu en in termen van CO2 emissie.**



**MEER INFO?** Contacteer de divisie Folies via [linsay.koyen@deschacht.eu](mailto:linsay.koyen@deschacht.eu) of 0497 494 950



## KLANTGETUIGENIS

# Iedere vakman moet een opleiding bij Deschacht volgen

Het gaat snel voor Joachim Mortier. In februari 2016 begint hij als schrijnwerker in bijberoep. Een half jaar later richt hij een vennootschap op. Bijna meteen nadat hij zijn eerste gevel bekleedt, promoot Deceuninck hem als preferred installer. Ondertussen heeft hij al twee medewerkers in dienst. En grijpt hij elke kans om bij te leren. Onder andere via de opleidingen van Deschacht.

## Deschacht: opleidingen voor bouwprofessionals

Deschacht is meer dan een leverancier van folies, isolatie en materialen voor dak, gevel, afvoer en riolering. De groothandel organiseert in al zijn filialen regelmatig

**“Bij Deschacht leer je nieuwe producten en materialen kennen, en hoe je ze moet plaatsen.”**

opleidingen mét certificaat. Klanten van Deschacht krijgen er informatie over nieuwe producten en leren er om in de praktijk met nieuwe materialen te werken. Een overzicht van de opleidingen en de data vind je op de website onder [www.deschacht.eu/nl-be/nieuws/opleiding](http://www.deschacht.eu/nl-be/nieuws/opleiding).

## Joachim, welke opleiding volgde je bij Deschacht?

**Joachim Mortier:** “Als preferred installer van Deceuninck wil ik mee zijn met de laatste evoluties. Daarom volgde ik begin dit jaar de opleiding ‘Deceuninck gevelbekleding’ in het filiaal van Zedelgem. Dat was als opfrissing bedoeld. Toch wilde ik vooral kijken of er nieuwe materialen waren, en of er ontwikkelingen waren die ik nog niet kende.”

## Wat vond je van de training?

“Die was héél interessant. Ik pikte verschillende kleine dingen op om de gevels van mijn klanten nog beter tot in de puntjes af te werken. Het klopt echt wat ze zeggen: het zit 'm in de details. Daarom ben ik fan van de opleidingen van Deschacht. Je leert nieuwe materialen kennen, en hoe je ze moet plaatsen. Ik volg er alle opleidingen waaruit ik als schrijnwerker iets kan leren.”



## Pas je toe wat je geleerd hebt?

“Absoluut. In april moest ik in Bredene de voorgevel van een rijhuis isoleren en met pvc-profielen van Deceuninck bekleden. De detailafwerking die ik bij Deschacht leerde, bracht ik meteen in de praktijk.

Ondertussen heb ik nog enkele woningen van gevelbekleding voorzien. En er volgen nog projecten. Zo brengen mijn bestellingen van Deceuninck-profielen bij Deschacht ook voor mij op.”



**OOK INTERESSE IN EEN OPLEIDING BIJ DESCHACHT?**  
KIJK REGELMATIG OP ONZE WEBSITE VOOR NIEUWE DATA.

**MEER INFO?** Contacteer de divisie Dak, Gevel & Isolatie via Carl Jansen: [carl.jansen@deschacht.eu](mailto:carl.jansen@deschacht.eu) of 0499 513 344

## TIMMER- EN SCHRIJNWERK JOACHIM MORTIER



- Opgericht: 2016
- Locatie: Torhout
- Aantal medewerkers: 2
- Klanten: particulieren, eenmanszaken en kmo's
- Bedrijf: alle houtbewerking, dak- en gevelbekleding, binnen- en buitenschrijnwerk, interieurafwerking. Preferred installer van Deceuninck.
- Werkgebied: West- en Oost-Vlaanderen
- Meer info: [www.facebook.com/timmer-en-schrijnwerk-joachim-mortier-15555719998068809/](https://www.facebook.com/timmer-en-schrijnwerk-joachim-mortier-15555719998068809/)
- [www.deceuninck.be/nl/vind-een-verdeler](http://www.deceuninck.be/nl/vind-een-verdeler)

## DESCHACHTNIEUWS

# De nieuwe gezichten bij Deschacht

Deze nieuwe medewerkers versterkten onlangs het Deschacht-team. Ze staan met veel enthousiasme klaar om samen te werken!



**Debbie De Kort**  
Account Manager divisie Folies,  
Oostakker



**Bart Gerits**  
Studiedienst, Geel



**Julie De Bruyne**  
HR Payroll Officer, Oostakker



**Stef De Wachter**  
Commercieel Afgevaardigde,  
Aartselaar



**Bram Hosten**  
Assistent Filiaal leider, Zedelgem



# Wereldleider in filtertechnieken voert regenwater af met PP-buizen

De Amerikaanse filterproducent Donaldson breidt zijn Europese distributiecentrum in Brugge uit met maar liefst 24.000m<sup>2</sup> of 3 voetbalvelden. Verhelst Aannemingen voert er de infrastructuur-, wegen- en rioleringswerkzaamheden uit. Deschacht levert PP-Ribwall buizen en toebehoren om het regenwater af te voeren.

## Bouwheer gaat akkoord met Ribwall

Bouwonderneming Bolckmans is de hoofdaannemer achter het uitbreidingsproject van de wereldleider in filtertechnieken. Het bedrijf vroeg Deschacht om te bekijken hoe het regenwater het beste gebufferd, geïnfilterd en afgevoerd kon worden. Na een grondig onderzoek stelde Deschacht voor om het PP-Ribwall-systeem te gebruiken. Bolckmans ging akkoord, Deschacht tekende het afvoersysteem uit. Verhelst Aannemingen is volop bezig met de aanleg.

**“Ze combineren alles wat je van een partner in de bouwsector verwacht”**



## Deschacht: partner om op te bouwen

**Werfleider Jens Vanslambrouck van Verhelst Aannemingen:** “We werken regelmatig met Deschacht samen. Ze combineren alles wat je van een partner in de bouwsector verwacht. Ze zijn flexibel, leveren snel en helpen je meteen. En de prijs en de kwaliteit van hun PP-Ribwall-systeem kloppen die van betonnen buizen. Ze zijn top in service én producten.”

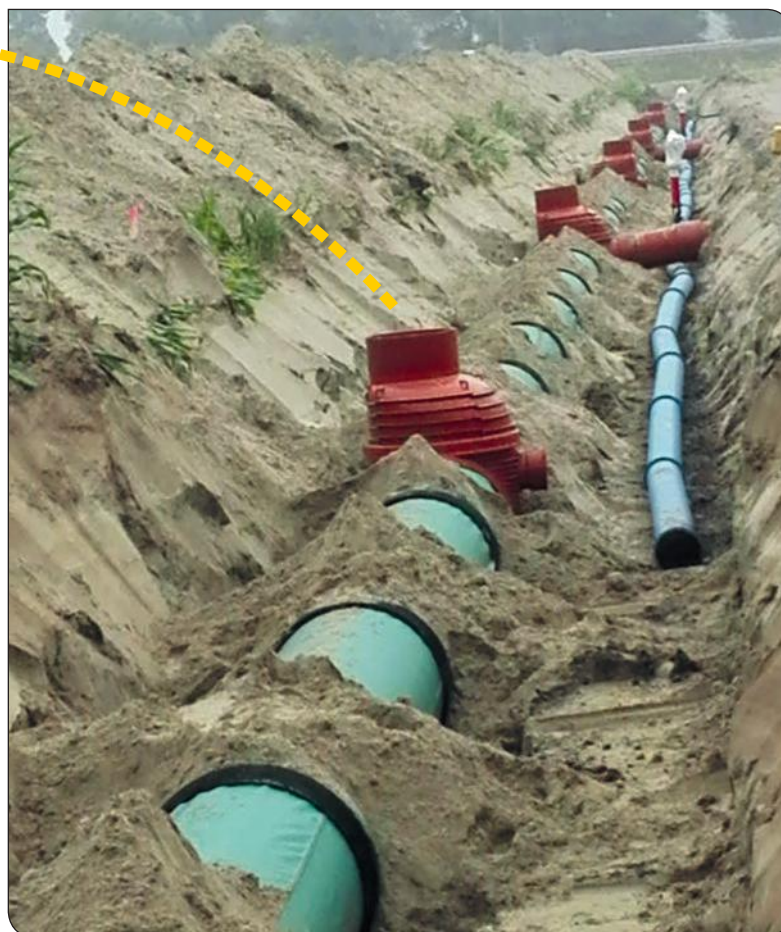
## VERHELST AANNEMINGEN NV



- **Opgericht:** 1958
- **Locatie:** Oostende
- **Activiteiten:** infrastructuur- en asfaltwerken, afbraak en asbestverwijdering, grondwerken en bodemsanering
- **Bedrijf:** Verhelst Aannemingen maakt deel uit van de Groep Verhelst. Verhelst Aannemingen nv werkt gestructureerd en georganiseerd, en realiseert na een voorafgaande studie en overleg de werken in een beperkte uitvoeringstermijn.
- **Missie:** innovatief, dynamisch, kostenbewust en klantgericht werken met respect voor kwaliteit.
- **Meer info:** [www.verhelstaannemingen.be](http://www.verhelstaannemingen.be)

## Perforatie om nog beter te infiltreren

Om het regenwater te laten infiltreren, plaatst Verhelst Aannemingen geperforeerde PP-buizen met een doorsnede van 800mm. In elke buis zitten 3 sneden die het water sneller doen infiltreren. De buizen zijn omwikkeld met drainerend geotextiel, dat voorkomt dat grond de infiltratiesneden verstopt. Dankzij een overstortput werkt de buis bij hevige regenval als buffer. Zo kan het water langzaam infiltreren. Wanneer de put overloopt, voeren PP-buizen met een diameter van 1 meter het water naar het Boudewijnkanaal af.



## Gescheiden rio



## Met PP regenw





# Riolering in PP voor duurzaamste sociale wijk van Europa



De renovatie van Venning Kortrijk, de CO2-neutrale en duurzaamste sociale wijk van Europa, gaat zijn laatste fase in. Jozef Vanden Buverie & Co vernieuwt er de wegen en de rioleringen. Met de PP-buizen en putten van Deschacht.

## Wat houden jullie werkzaamheden in?

**Werfleider Ivan Mahieu:** "Venning werd in 1960 gebouwd. Nu de hele wijk vernieuwd is, vervangen we de oude riolering door een compleet gescheiden stelsel voor regen- en afvalwater. We vernieuwen de openbare riolering en sluiten de rioleringsystemen van alle 196 passieve woningen daarop aan. Samen met de wegwerkzaamheden duurt het project in totaal 2 jaar."

## Waarom werken jullie met PP-buizen?

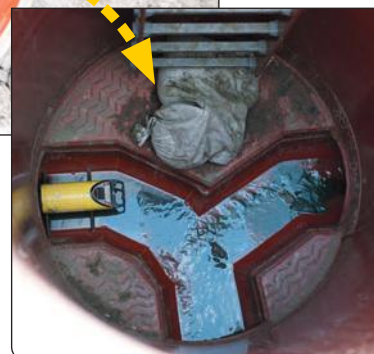
"Het lastenboek schreef PP-buizen voor. Al werken we waar we kunnen altijd zelf met PP-buizen. Polypropyleen is een gemakkelijker materiaal om mee te werken dan het keramiek van de gresbuizen. PP-buizen zijn licht, gemakkelijk om te monteren en slagvast."

## Welke materialen gebruiken jullie?

"Voor het afvalwater PP-buizen met een diameter van 315 en 160 mm. Het regenwater bufferen we en voeren we af met betonbuizen van 120 cm die we stelselmatig verkleinen naar 100, 90 en 80 cm. En natuurlijk hebben we alle mogelijke hulpstukken nodig om de woningen aan te sluiten."



**"Er is geen beter en goedkoper materiaal om riolering aan te leggen dan PP."**



## Waarom Deschacht?

"Deschacht biedt een volledig PP-systeem aan. Een rioleringsstelsel volledig in PP aanleggen is naast beter ook goedkoper in materialen en werktijd. Interessant voor ons én de bouwheer. We werken trouwens regelmatig met Deschacht samen. Ze leveren snel, zijn altijd correct en zijn er wanneer je ze nodig hebt."

## JOZEF VANDEN BUVERIE & CO



- **Opgericht:** 1989
- **Locatie:** Waregem
- **Aantal medewerkers:** 60
- **Klanten:** bedrijven, overheden en particulieren
- **Activiteiten:** afbraak-, grond- en rioleringswerkzaamheden, wegenbouw, opritten en parkings, recyclage
- **Producten:** stortbeton en zandcement, granulaten, grind, zand en aarde
- **Meer info:** [www.vandenbuverie.be](http://www.vandenbuverie.be)

# Water infiltreren van begin tot eind



Woonmaatschappij IJzer & Zee bouwt in de Doornhofstraat in Koksijde dertien sociale woningen. In maart startten de werkzaamheden voor de sociale woningen. De Brabandere wegenbouw nv legt de wegen en de rioleringen aan. Om het regen- en afvalwater af te voeren, gebruikt de aannemer het kunststof PP-systeem van Deschacht.

## Waarmee moesten jullie rekening houden bij de aanleg?

**Werfleider Niels Germonpré:** "De infiltratieoppervlakte voor het regenwater moest voor dit project zo groot mogelijk zijn. Daarom leggen we niet alleen een infiltratiebekken aan, maar laten we het regenwater ook via de buizen in de grond sijpelen. De PP-Ribwall IT-rioolbuizen van Deschacht doen dat perfect."



## Deschacht moest de toezichtputten op maat maken?

"Klopt. In het rioleringsstelsel zitten PP-toezichtputten met een doorsnede van een meter. De afvoerbuizen voor het regenwater hebben een diameter van 400mm en sluiten daar rechtstreeks zonder verloopstuk op aan. De putten hebben ook geen gesloten bodem. Enkel een betonnen funderingsbalk met in het midden een open infiltratieoppervlak. Die storten we ter plaatse. Maatwerk dus. Een klus die Deschacht perfect klaarde."

## Waarom kozen jullie voor materialen van Deschacht?

"Deschacht levert een totaalconcept met onder meer buizen, putten en kraten om regenwater af te voeren en in de bodem te doen infiltreren. Zo kunnen we de aanleg van begin tot eind in één keer uitvoeren. Voor hun systeem heb je ook geen verloopstukken nodig. Je kunt buizen rechtstreeks aansluiten. Combineer die twee en het is héél makkelijk werken als aannemer."

**"Deschacht maakt al je materialen op maat als het moet. Ook onze PP-toezichtputten van 1 meter doorsnede zonder bodem. Héél makkelijk."**

## DE BRABANDERE WEGENBOUW NV



- **Opgericht:** 1905
- **Locatie:** Veurne
- **Aantal medewerkers:** 45
- **Activiteiten:** wegenbouw
- **Bedrijf:** De Brabandere nv is een familiebedrijf met 4 generaties ervaring in wegenbouw. Het bedrijf produceert ook stortklaar beton en recycleert bouwpuin. Daarnaast engageert de aannemer zich nu al volledig om mee te draaien in de circulaire economie.
- **Meer info:** [www.de-brabandere.be](http://www.de-brabandere.be)



**MEER INFO?** Contacteer de divisie Riolering & Afvoer via [filip.ausloos@deschacht.eu](mailto:filip.ausloos@deschacht.eu) of 0475 847 633.





# Strakke plaat, uitdagend project

Wanneer u in Kortrijk langs de Kennedylaan rijdt, springt de nagelnieuwe campus van het AZ Groeninge onmiddellijk in het oog. De werkzaamheden zijn achter de rug en de laatste fase van de verhuizing naar het nieuwe ziekenhuis startte in maart. De firma Tom Mauws bvba zorgde voor de gevelbekleding van het grote logistiek gebouw in de Ziekenhuisweg, dat vlak naast het eigenlijke ziekenhuisgebouw ligt. Deschacht leverde de materialen.

“Elk project dat we uitvoeren, brengt wel een uitdaging met zich mee”, vertelt Kurt Vermeulen, projectleider bij Tom Mauws bvba. “Maar de gevelbekleding van het AZ Groeninge was toch bijzonder. De architect tekende voor die gevel een patroon uit met verschillende modules, die telkens een spiegelbeeld vormen tussen het frame in aluminium. Om de twee ramen komt dat patroon terug, zowel aan de zijkant als aan de onderkant. Bij de aanvang van het project vreesden we dat het patroon niet tot zijn recht ging komen. Maar met het TECTIVA-paneel TE20 grijs van Eternit ziet het eindresultaat er prachtig uit.”

**Eternit Equitone TECTIVA is een vezelcementpaneel waarvan de massa volledig gekleurd is.**

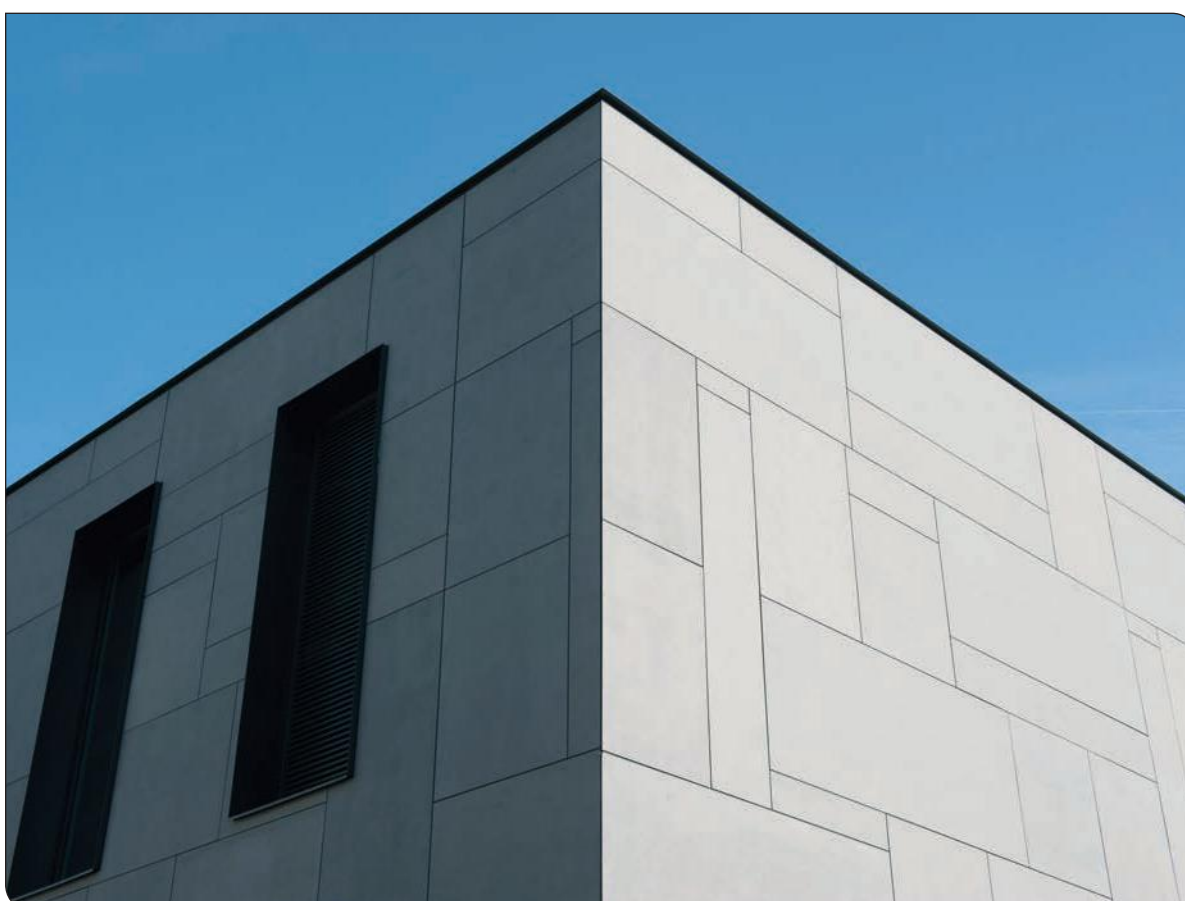
## Natuurlijke charme

Eternit Equitone TECTIVA is een vezelcementpaneel waarvan de massa volledig gekleurd is. Kenmerkend zijn de fijne schuurlijntjes in het paneel, die een natuurlijke kleurschakering aan het oppervlak geven. Dat effect wordt nog versterkt door de oriëntatie van het paneel, de kijkhoek en de inwerking van licht. Naarmate de tijd verstrijkt, komt het paneel volledig tot zijn recht, in al zijn kleurschakeringen. Eternit Equitone TECTIVA kan zowel toegepast worden als gevelbekleding, maar ook als decoratieve buitenplafonds.

“De plaatsing van TECTIVA gebeurt volgens het Isofinish®-concept”, verduidelijkt Kurt. “Tegen de betonnen prefabmuur plaatsen we eerst een isolatieschild. Daarop schroeven we een zelfdragende structuur in hout, waardoor er voldoende ruimte gecreëerd wordt voor de verplichte ventilatie van de panelen. Op die draagstructuur schroeven we dan de TECTIVA-panelen met kleurschroeven. Deschacht leverde ons de materialen voor dit project. Alle panelen werden prefab op maat verzaagd in ons eigen atelier, waarna ze één voor één op de CNC-machine bewerkt werden om de nodige boorgaten te voorzien.

## Prijsbewust

“Het project AZ Groeninge was niet onze eerste samenwerking met Deschacht. Net zoals voor elke werf verzamelden we verschillende prijsoffertes voor de materialen. Deschacht kwam daarbij als leverancier het meest gunstig uit de bus.”



## TOM MAUWS BVBA



- opgericht in: 2005
- uitvalsbasis: Roeselare
- aantal medewerkers: ongeveer 50
- omschrijving: Tom Mauws bvba startte als een eenmanszaak en groeide snel uit tot een volwassen kmo. De activiteiten van het bedrijf evolueerden van algemeen schrijnwerk tot het specialistenwerk dat nodig is voor gevelbekleding. Daarnaast rekent u op Tom Mauws bvba voor het fijnere schrijnwerk in uw interieur of handelszaak. De specialisten zijn actief in West- en Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Limburg en Brussel.
- website: [www.tommauws.be](http://www.tommauws.be)



**MEER INFO?** Contacteer de divisie Dak, Gevel & Isolatie via Carl Jansen: [carl.jansen@deschacht.eu](mailto:carl.jansen@deschacht.eu) of 0499 513 344



## PRODUCTFOCUS

# PIR isolatie beschikbaar in alle Deschacht filialen

Wegens het tekort aan grondstoffen, lange levertijden en de wachtlijsten bij enkele leveranciers kenden we in het voorjaar een ongekende crisis van enkele isolatieproducten ...

Sinds begin dit jaar zagen de bouwbedrijven de prijzen van isolatiematerialen gemaakt van polyurethaan (PUR) en polyisocyanuraat (PIR) met vaak 25% stijgen. En toch blijft de schaarste groot. Vroeger moesten de bouwbedrijven een paar dagen of een paar weken wachten. Nu lopen de leveringstermijnen op tot twaalf weken.

Als **expert in dak-, gevel- en isolatiematerialen** staat Deschacht erop om in tijden van crisis op te treden als uw partner in isolatie en een oplossing aan te bieden.

THERMANO is een merk van **thermische isolatiepanelen** met een polyisocyanuraat (PIR) kern. De panelen zijn 100% CFC en HCFC vrij en zorgen voor een lage thermische geleidbaarheid.

De warmtegeleidingskwaliteit van  $\lambda = 0,023$  (W/mK) garandeert een superieure thermische isolatie. De THERMANO panelen zijn een perfect thermisch isolatiesysteem voor hele gebouwen: **van muren tot plat dak.**



## Nu beschikbaar in alle filialen!

### Producten\*:

**Thermano plat dak - rechte boord: 100mm**

**Thermano spouw: 100mm**

**Thermano spouw: 120mm**

Afmeting plaat: 0,6m x 1,2m

\*Maximale afname 250m² - tot zolang de voorraad strekt



**MEER INFO?** Contacteer de divisie Dak, Gevel & Isolatie via Carl Jansen: carl.jansen@deschacht.eu of 0499 513 344

## 3 nieuwigheden: profiteer van een nog persoonlijker service

Deschacht lanceert drie digitale nieuwigheden. Rode draad? Uw gebruiksvriendelijkheid. Voortaan ziet u via uw onlinedossier het overzicht van uw documenten – van offerte tot factuur. Dankzij het digitale klantrelatiebeheer werken we gericht en efficiënter samen. Binnenkort vindt u nog sneller wat u zoekt met de verbeterde zoek- en filterfunctie op onze webshop.

1

### Volg uw offertes, bestellingen en facturen op de voet op (vanaf september)

Kan u onze offerte niet meer terugvinden tussen uw papierwerk? Of wilt u de status van uw bestelling nakijken? Met uw login hebt u **online toegang tot uw persoonlijke account**. U bekijkt er alle documenten: offertes, bestellingen, zendingen, leveringen, facturen en creditnota's. Ook controleert u of alle gegevens nog correct zijn. En dat doet u wanneer het u past – 's avonds laat bijvoorbeeld.

Kreeg u van ons een offerte? Dan stuurt u uw bestelling met één druk op de knop naar het winkelmandje op de webshop.

2

### Krijg gerichte ondersteuning van uw bouwpartner (vanaf september)

Niet alleen uw dossier steekt in een nieuw jasje. We digitaliseren ook het **CRM-systeem** van onze vertegenwoordigers. Uw gegevens staan voortaan centraal en digitaal. Zo houden we een beter zicht op uw behoeften en adviseren we u nog beter. Met hun tablet in de hand doorkruisen onze vertegenwoordigers het ganse land.

U checkt **samen met ons** uw digitale dossier om wijzigingen te signaleren en lopende offertes of orders te bespreken.

U krijgt bij ons eerstvolgende bezoek een **korte rondleiding door de webshop**, via uw login en dus met de aangepaste prijzen voor uw zaak.

U overloopt samen met ons rapporten en grafieken van uw aankoopgegevens. Zo kijken we naar uw meest gekochte producten.

3

### Vind nog sneller wat u zoekt (eind 2017)

Tijdens gesprekken met klanten merken we dat het complete assortiment van Deschacht niet altijd gekend is. Ook vinden ze specifieke materialen niet snel genoeg op de webshop. Daarmee maken we binnenkort korte metten.

Onze programmeurs werken momenteel hard aan de **zoekfunctie**.

Vanaf eind 2017 vindt u veel sneller de geknipte producten op de webshop, zonder te struikelen over schrijfwijze, afkortingen of productnamen.

Ook lanceren we een **filterfunctie** waarbij we producten voorstellen volgens kenmerk. Zoekt u bijvoorbeeld een grijze, gemofte buis in PVC? Dan krijgt u een selectie materialen met precies die eigenschappen.

Kortom: **door data slimmer online te beheren, geven we u een nog persoonlijker service, relevant voor uw bedrijf en aangepast aan uw voorkeuren**. Ook vindt u binnenkort vlotter wat u zoekt op onze webshop.



### Hebt u nog geen account?

**Maak er dan snel een aan via [www.deschacht.eu/registration](http://www.deschacht.eu/registration)**

**MEER INFO?** Contacteer de divisie E-commerce via Wim Verhelst via 09 355 76 79 of [wim.verhelst@deschacht.eu](mailto:wim.verhelst@deschacht.eu)



